

■ FAIRE APPEL À AZNAR & CIE?

Tout va bien se passer!

Financement et renouvellement hypothécaire, assurances et prévoyance, amortissement direct et indirect, cela vous parle-t-il? Pour certaines personnes, ces termes riment avec soucis, perte de temps, problèmes et interrogations, alors que pour d'autres ils ne sont que de simples formalités. C'est pourquoi Aznar & Cie se fait fort de proposer un accompagnement personnalisé et une prise en charge globale. Dès le premier contact, Catherine Boyer et Marie-Ange Bernaz, en qualité d'assistantes de direction et de vente, sont à votre écoute pour vous diriger vers le bon interlocuteur. Mais pas seulement...

Les deux voix que vous entendrez en appelant le standard de l'entreprise Aznar & Cie, ce sont celles des deux assistantes Catherine Boyer et Marie-Ange Bernaz. Premier contact, premiers conseils: elles veillent à orienter le client vers le collaborateur qui répondra le mieux à ses attentes et à ses besoins. Une approche synthétique mais pertinente, facilitée par la mise en œuvre d'une gestion des données informatisées dont elles sont en quelque sorte les dépositaires... En parallèle, fortes d'un sérieux bagage dans le métier des assurances, elles ont pour but d'analyser les besoins des clients en termes d'assurance vie ainsi que celles destinées aux bâtiments de promoteurs, régies, fonds de pension, communes et propriétaires privés, entre autres. Les missions se succèdent et ne ressemblent pas pour les deux collaboratrices, qui participent activement à la bonne marche du travail d'équipe, un des piliers de l'entreprise.

Polyvalence et soutien à la vente

Lors d'une recherche de solution de financement, le conseiller financier peut être amené à proposer un amortissement indirect lié à une assurance de 3^e pilier. En véritables intermédiaires entre le collaborateur et le client, les deux assistantes sont mandatées pour sélectionner la compagnie la plus performante du marché, convenant le mieux au profil du client (projet, âge, situation économique, etc.). Les offres sont alors éditées on-line et seules les propositions les plus pertinentes lui sont ensuite présentées. Mis au point spécifiquement par et pour Aznar & Cie, le contrat d'assurance bâtiments proposé à tous les acteurs de l'immobilier défie toute concurrence! «Il offre des prestations très étendues, des garanties personnalisées, une performance inégalée également en termes de primes et un service VIP à la clef. Toutes les options sont incluses pour éviter les surprises! Ces excellentes conditions sont accessibles à tous les propriétaires sur simple demande», précise Marie-Ange Bernaz. «Dans tous les cas, nous tenons à garder une relation privilégiée et personnalisée avec toute notre clientèle. Les interlocuteurs sont uniques et personnels».

Des outils et des hommes

Fini les mille-feuille de paperasse et les dossiers encombrants, les nouvelles technologies sont prépondérantes chez Aznar & Cie. Toute la partie actualisation des données du site Web incombe à



Marie-Ange Bernaz et Catherine Boyer, à votre écoute!

Catherine et à Marie-Ange. On y retrouve les détails de l'activité, les partenaires, les promotions qu'Aznar & Cie finance. Dans leur travail quotidien de gestion des informations, le logiciel interne «Frontlog» est un précieux allié. «Ce tableau de bord virtuel cousu main, que nous avons contribué à élaborer, permet à tout moment et depuis n'importe quel poste de prendre connaissance en temps réel de l'avancement d'un dossier». Ce classeur géant virtuel qui compile les documents inhérents au client est accessible et actualisable à distance par l'ensemble des collaborateurs en charge du dossier. Le programme informatique sécurisé à très haute performance, fait sur mesure, permet en outre les recommandations spontanées émanant des prescripteurs et des partenaires, via une messagerie intégrée. «Moins de tirage papier, pas de perte d'information ni de temps, tout se fait en totale transparence et parfaite discrétion», affirment en chœur les deux assistantes. ■

Marion Celda

Aznar & Cie, Conseils en financement et gestion d'assurances
61, route de Thonon - 1222 Vésenaz - Tél.: 022 827 19 19
www.aznar.ch - info@aznar-cie.ch